



# Как избежать конфликта с ребенком: стратегии и тактики поведения



**УМНИЧКА**

ПРОИЗВОДСТВО РАЗВИВАЮЩЕГО  
ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

[умничка.рф](http://умничка.рф)

# Дошкольники



## Конфликт

В младшем дошкольном возрасте посягательство на чужую территорию или игрушку, неловкость, нескоординированность действий в игре часто приводят к тому, что один ребенок вольно или невольно затрагивает интересы другого.

Подобные столкновения не мешают общей доброжелательности отношений детского общения, не снижают взаимную тягу и симпатию друг к другу. Здесь столкновению интересов и противоположных тенденций не предшествуют глубокие межличностные или социальные противоречия.

Предугадать и предупредить их появление практически невозможно. Наиболее оптимальный вариант исхода конфликта представляет его угасание.

# Дошкольники: тактики поведения



В детских потасовках (в старшем дошкольном возрасте) ребенок получает первый опыт противоборства, впервые реализует различные тактики поведения в конфликте. Выбору и предпочтению какой-либо из них в немалой степени способствует пример и указания взрослых.

Ребенок не поделился игрушкой

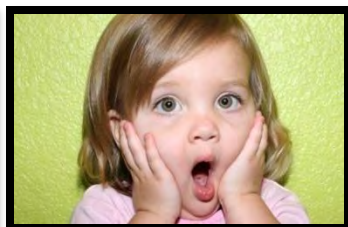
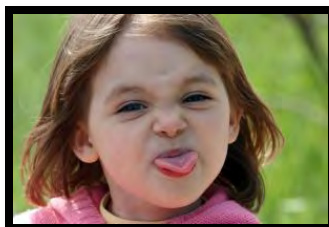
Его успокоили и отвели от детей

В следующий раз ребенок не предпочтет тактику конфронтации и сопротивления

«Раз не умеешь играть вместе с ребятами, играй один»



# Поведение ребенка: стратегии





# Стратегия «конфронтации»



**Стратегия (тактика) «конфронтации»** («конкуренции», «соперничества») — в конфликтологии и социальной психологии эта стратегия рассматривается как активная борьба индивида за свои интересы с применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей.

*В поведении ребенка такая стратегия проявляется:*

- в жестком контроле действий противника, соперника;
- в постоянном и преднамеренном подавлении противника всеми доступными средствами;
- в использовании обмана, хитрости, попыток завладеть положением, где «все средства хороши»;
- в провокации соперника на непродуманные ответные действия и ошибки.



властность

нетерпение к разногласиям.

авторитарность

# Стратегия «избежания»



**Стратегия (тактика) «избежания» («ухода», «уклонения»)**— стратегия ухода отличается стремлением уйти от конфликта. Предмет конфликта в этой ситуации не представляет особого значения как для одного, так и для другого его участника.



чувство  
времени

умение  
держать паузу

выдержка

самоконтроль

**Характерные особенности поведения ребенка в стратегии «ухода (уклонения)»:**

- отказывается вступать в диалог, применяя тактику демонстративного ухода;
- избегает применения силовых приемов;
- не понимает и отрицает серьезность и остроту ситуации;
- систематически медлит в принятии решений, всегда опаздывает, так как боится делать ответный ход

# Стратегия «компромисса»

Суть ее заключается в том, что стороны стремятся урегулировать разногласия при взаимных уступках. В этом плане она несколько напоминает стиль сотрудничества, однако осуществляется на более поверхностном уровне, так как стороны в чем-то уступают друг другу.

*Данный стиль поведения ребенка проявляется:*

- в умении торговаться, в интересе к тем, кто также умеет торговаться;
- в использовании обмана, лести для подчеркивания не очень выраженных качеств противника (манипуляции);
- в ориентировании на равенство в дележе, действиях по принципу: «всем сестрам — по серьгам».



*Ресурс личности:*

- хорошая ориентация в ситуации;
- постоянный анализ;
- игровой стиль поведения.

# Стратегия «приспособления»



**Стратегия (тактика) «приспособление»** («уступчивости», «сглаживания») — характерной чертой данной стратегии является то, что участник конфликта действует совместно с другой стороной, но при этом не пытается отстаивать собственные интересы в целях сглаживания атмосферы и восстановления благоприятного микроклимата в группе. Иначе говоря, человек, принимающий стратегию уступки, низко ценит свои собственные интересы и жертвует ими в пользу соперника.



**Действия ребенка, ориентированного на стратегию «приспособления» (уступки, сглаживания) следующие:**

- систематическое согласие с требованиями противника, т. е. максимальные уступки (если это тактика);

- демонстрация неприязни на победу или серьезное сопротивление;

- давление на совесть, нравственные качества;

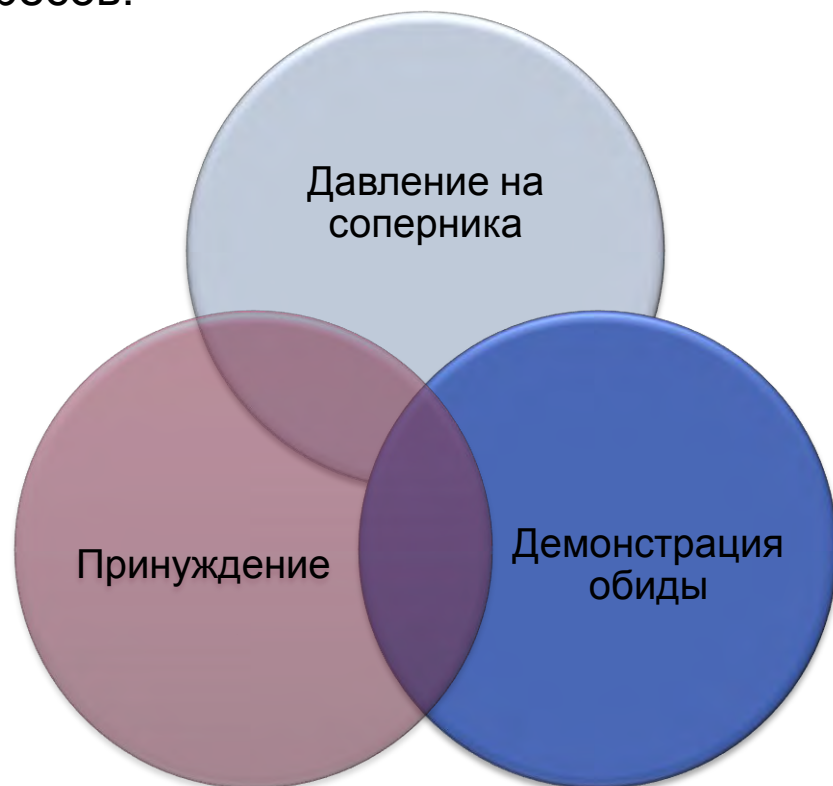
- потакание противнику, лесть.



# Стратегия «форсирования»



Стратегия «форсирования» («разрыва отношений») — эта стратегия часто используется детьми дошкольного возраста в конфликтной ситуации как ответная реакция на действия соперника, в результате которых у каждого возникает ощущение глубокой обиды и ущемления его собственных интересов.



нападение

атака

непредсказуемость

# Стратегия «сотрудничества»



Стратегия (тактика) «сотрудничества» характеризуется высоким уровнем направленности как на собственные интересы, так и на интересы соперника. Данная стратегия строится не только на основе баланса интересов, но и на признании ценности межличностных отношений.

Принцип данной стратегии: «Давай оставим взаимные обиды. Я предпочитаю... А ты?».

Ребенок, используя стратегию «сотрудничества» с целью удовлетворения своих интересов и отставляя собственные интересы, должен быть вынужден принимать во внимание нужды и желания другой стороны.

Выбирая данную стратегию, ребенок несколько напоминает взрослого, готового к ведению переговорного процесса, поиску альтернатив и конструктивному разрешению конфликта.



Данный вид взаимодействий требует от детей (не только участвующих в конфликте) определенной поведенческой культуры. Поэтому очень важно учить ребенка приемам сотрудничества с детства (уметь объяснить свои желания, выразить свои претензии, выслушать друг друга, с уважением отнестись к точке зрения другого).

# Младшие школьники



Младший школьник - это человек, активно овладевающий навыками общения. В этот период происходит интенсивное установление дружеских контактов. Приобретение навыков социального взаимодействия с группой сверстников и умение заводить друзей являются одной из важных задач развития на этом возрастном этапе.



# Младшие школьники



**5-7 лет**

друзья - это прежде всего те, с кем ребенок играет, кого видит чаще других.

Выбор друга определяется прежде всего внешними причинами: дети сидят за одной партой, живут в одном доме и т.п. В этом возрасте дети больше внимания обращают на поведение, чем на качества личности.

**8-11 лет**

считают друзьями тех, кто помогает им, отзывается на их просьбы и разделяет их интересы.

Для возникновения взаимной симпатии и дружбы становятся важными такие качества личности, как доброта и внимательность, самостоятельность, уверенность в себе, честность.



# Младшие школьники



Трудности в отношениях



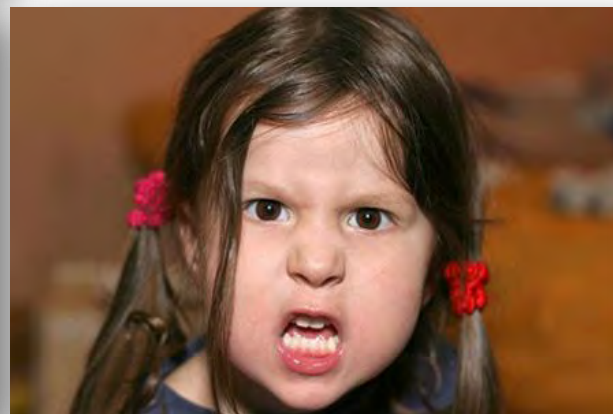
Вспыльчивость, капризность



Замкнутость



Ябедничество, жадность и т.д.



# Младшие школьники



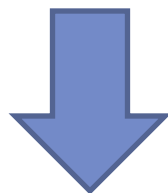
Необходимо отметить, что, как правило, с возрастом у детей повышаются полнота и адекватность осознания своего положения в группе сверстников. Но в конце этого возрастного периода, т.е. у третьеклассников, адекватность восприятия своего социального статуса резко снижается даже по сравнению с дошкольниками: дети, занимающие в классе благополучное положение, склонны его недооценивать, и напротив, имеющие неудовлетворительные показатели, как правило, считают свое положение вполне приемлемым.



# Младшие школьники



Школьники 9-10 лет



Острее переживают замечания, полученные в присутствии одноклассников, они становятся более застенчивыми и начинают стесняться не только незнакомых взрослых, но и незнакомых детей своего возраста.





# Как преодолеть конфликт?



*Игровая программа.* Дети в младшем возрасте лучше усваивают, осознают, запоминают через различные игры, так как именно игры, а не разговоры, им интересны. Важно заинтересовать ребенка, найти подход. Если ребенок спокойный, усидчивый, то можно показать кукольный театр, героями которого станут люди-куклы с различными тактиками поведения и т.д. Сценарий придумать легко самому, исходя из того, что главное – показать товарищеские отношения между героями с разными стратегиями. С более активными детьми лучше устроить подвижную игру: нарядиться в костюмы и на примере показывать самые разнообразные тактики поведения.

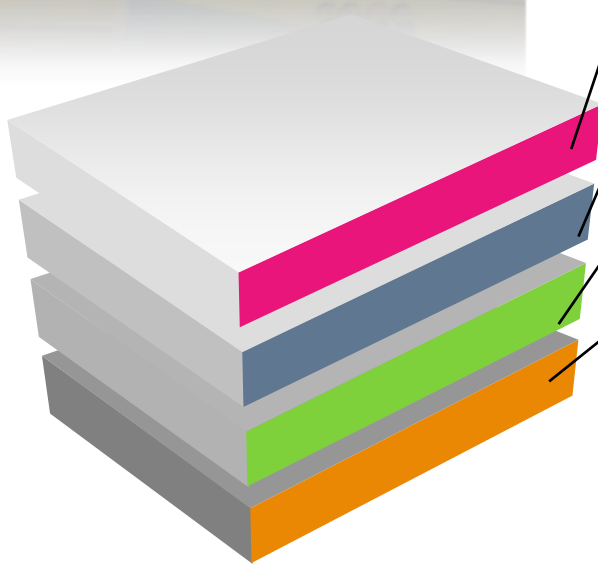




# Вам помогут уникальные товары!

## Стол для аква-анимации

Нажмите,  
чтобы  
узнать  
цену



**Стол изготавливается вручную,  
все швы обрабатываются  
лучшими мастерами**

Немаловажной частью является  
подсветка, которая позволяет сделать  
рисунок неповторимым

Для ребенка это способ проявить в  
себе творческую натуру

**Создать красивый рисунок  
теперь можно просто**

# Вам помогут уникальные товары!

Нажмите,  
чтобы  
узнать  
цену



## Стол для рисования песком



Небьющееся  
матовое  
оргстекло

Высокие  
бортики  
против  
высыпания  
песка

Индивидуальный подход к  
изготовлению позволяет  
предусмотреть важнейшие  
детали: качество и  
безопасность

Ценность  
товаров в их  
безопасности

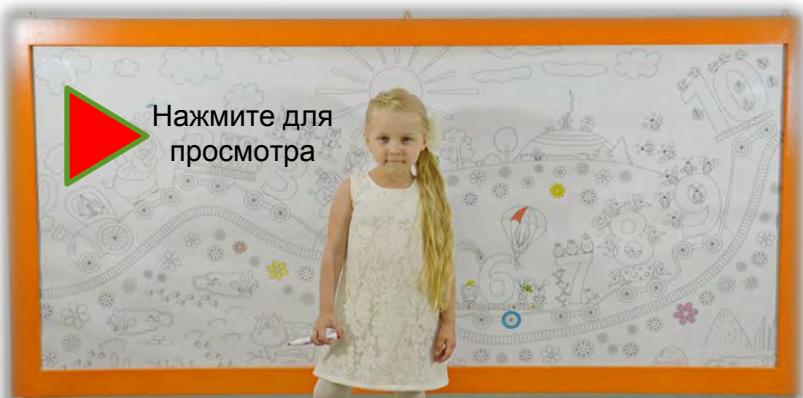


# Уникальные товары



## Настенный модуль «Раскраска»

*Нажмите,  
чтобы  
узнать цену*





# Уникальные товары



Нажмите, чтобы  
узнать цену



## Развивающий модуль «Бизиборд»



Индивидуальный заказ

Наши опытные мастера изготовят  
бизиборд, который будет  
единственным в своем экземпляре

Материал

- Панель предназначена для развития мелкой моторики, развития осязательных навыков, освоения алгоритмов открывания и закрывания.

Предназначение

- Панель выполнена из высокопрочного дерева.





# Как преодолеть конфликт?



*Беседы.* В беседах лучше не говорить о неправильности текущего поведения ребенка к другим детям вследствие использования не той стратегии поведения. Лучше сначала выяснить, почему ребенок использует ту или иную стратегию, а уже потом объяснить ему, в чем будет его возможная выгода от другой тактики поведения.



# Контактная информация



Мы всегда открыты для общения с Вами. С нами можно связаться следующими способами:

1. Позвонить по телефону:

[8 \(3452\) 90-80-20](tel:83452908020) (отдел продаж)

2. Написать письмо по электронной почте:

[umnichka-tyumen@yandex.ru](mailto:umnichka-tyumen@yandex.ru) (отдел продаж)



**Наша цель – чтобы  
больше было вот  
таких счастливых  
глазок!!**

Полный перечень товаров можно изучить на сайте

**[WWW.УМНИЧКА.РФ](http://WWW.УМНИЧКА.РФ)**