

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 22"

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2023 года

Каменск - Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

6665008152

99,45

35

14

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

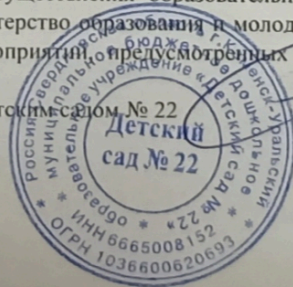
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, тренинг, консультации, круглый стол по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагоги, делопроизводитель, заместители заведующего и другие работники) при непосредственном обращении в организацию.	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Проведен круглый стол «Моральный облик воспитателя Детского сада. Этика поведения и общения» Проведен семинар «Профессиональная этика и речевая культура». Проведена консультация «Основные принципы Кодекса профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2013 года № 273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»).	30.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести тренинг, консультации по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Разработана Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Проведен педагогический тренинг «Педагогическая этика в работе педагога Детского сада с родителями». Проведена консультация «Такт – высшее развитие способности общения при дистанционном обращении получателей услуг».	30.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -проведение дней открытых дверей, отчетных концертов, открытых мероприятий для родительской общественности; -участие всех участников образовательных отношений в конкурсах федерального и регионального уровня; -публикации в СМИ и социальных сетях; -поддержка родительских инициатив.	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Проведен отчетный концерт для родителей по реализации музыкально-творческого проекта «Ознакомление дошкольников с симфонической музыкой на примере симфонической сказки П.И. Чайковского «Петя и волк»». Прведены совместные с родителями спортивно-оздоровительные мероприятия городского уровня: военно-патриотическая игра: «Зарница», «Школа молодого бойца», «Универсальные солдаты», «Богатыри земли русской» «День ходьбы», «Лыжная прогулка», всемирный День снега, «Кросс нации». Реализован оздоровительно-исследовательский экологический проект по инициативе родителей «Мусороежка» совместно с предприятием «Спецавтобаза».	30.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности, вовлеченной в совместные мероприятия детского сада с целью повышения уровня осведомленности и удовлетворенности предоставляемыми услугами и готовности рекомендовать организацию (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Проведены открытые мероприятия для родителей, приуроченные к общероссийским праздникам и традициям детского сада: «Осенины», «Мамин праздник», «День защитника Отечества», «Новый год», «Масленица», «Выпуск в школу», переводной утренник «Вот и стали мы на год взрослей!» Проведен конкурс совместного семейного творчества детей и родителей экологической направленности «Что мы можем сделать из вторсырья?». Проведена совместная эстафета с папами в честь Дня защитника Отечества Организованы совместные с родителями экскурсии выходного дня: «Природные памятники Каменска-Уральского», городской краеведческий музей, геологический музей имени В.П.Шевалёва, библиотека семейного чтения, Центр национальных культур. Проведены мастер – классы для участников образовательного процесса «Русская изба и быт», «Волшебные герои Бажовских сказов», «Малахитовый квест». Организация благотворительной акции «Добрые сердца». Реализованы совместные с родителями проекты: литературно-познавательный «Приобщение детей дошкольного возраста к художественной литературе, посредством технологии «Сторисек», познавательно-творческий «Урал- наш край родной», музыкально-творческий проект «Ознакомление дошкольников с симфонической музыкой на примере симфонической сказки П.И. Чайковского «Петя и волк»».	30.05.2023

Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

заведующий Детским садом № 22 Е.В.Сахарова



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 22"

(наименование образовательной организации)

за 2-е полугодие 2023 года

Каменск - Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6665008152

99,45

35

14

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар, тренинг, консультации, круглый стол по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагоги, делопроизводитель, заместители заведующего и другие работники) при непосредственном обращении в организацию	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Проведен круглый стол «Моральный облик воспитателя Детского сада. Этика поведения и общения» Проведен семинар «Профессиональная этика и речевая культура» Проведена консультация «Основные принципы Кодекса профессиональной этики педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность (разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2013 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»).	30.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Провести тренинг, консультации по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Разработана Инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг Проведен педагогический тренинг «Педагогическая этика в работе педагога Детского сада с родителями» Проведена консультация «Такт – высшее развитие способности общения при дистанционном обращении получателей услуг».	30.05.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации -проведение дней открытых дверей, отчетных концертов, открытых мероприятий для родительской общественности; -участие всех участников образовательных отношений в конкурсах федерального и регионального уровня; -публикации в СМИ и социальных сетях; -поддержка родительских инициатив	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Проведен отчетный концерт для родителей по реализации музыкально-творческого проекта «Ознакомление дошкольников с симфонической музыкой на примере симфонической сказки П.И. Чайковского «Петя и волк»» Проведены совместные с родителями спортивно-оздоровительные мероприятия городского уровня: военно-патриотическая игра «Зарница», «Школа молодого бойца», «Универсальные солдаты», «Богатыри земли русской» «День ходьбы», «Тыжная прогулка», всемирный День снега, «Кросс нации». Реализован познавательно-исследовательский экологический проект по инициативе родителей «Мусороежка» совместно с предприятием «Спецавтобаза»	30.05.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности, вовлеченной в совместные мероприятия детского сада с целью повышения уровня осведомленности и удовлетворенности предоставляемыми услугами и готовности рекомендовать организацию (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Сахарова Светлана Васильевна заведующий	Проведены открытые мероприятия для родителей, приуроченные к общероссийским праздникам и традициям детского сада: «Осенины», «Мамин праздник», «День защитника Отечества», «Новый год», «Масленица», «Выпуск в школу», переводной утренник «Вот и стали мы на год взрослей!» Проведен конкурс совместного семейного творчества детей и родителей экологической направленности «Что мы можем сделать из вторсырья?» Проведена совместная эстафета с папами в честь Дня защитника Отечества Организованы совместные с родителями экскурсии выходного дня: «Природные памятники Каменска-Уральского», городской краеведческий музей, геологический музей имени В.П. Шувалова, библиотека семейного чтения, Центр национальных культур. Проведены мастер-классы для участников образовательного процесса «Русская изба и быт», «Волшебные герои Бажовских сказок», «Малахитовый квест» Организованы благотворительные акции «Добрые сердца» Реализованы совместные с родителями проекты: литературно-познавательный «Приобщение детей дошкольного возраста к художественной литературе, посредством технологии «Сторисек», познавательно-творческий «Урал- наш край родной», музыкально-творческий проект «Ознакомление дошкольников с симфонической музыкой на примере симфонической сказки П.И. Чайковского «Петя и волк»»	30.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)

заведующий Детским садом № 22 С.В. Сахарова

