

УТВЕРЖДАЮ
Л.М. Миннуллина



Приказ органа местного самоуправления
"Управление образования Каменск-Уральского
городского округа"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 09.12.2022 № 603

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение

"Детский сад № 22"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск - Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| |
|------------|
| 6665008152 |
| 99,45 |
| 35 |
| 14 |

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| | | | | | | |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | | | | |
| | | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| | | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести семинар, тренинг, консультации, круглый стол по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (педагоги, делопроизводитель, заместители заведующего и другие работники) при непосредственном обращении в организацию. | 01.06.2023 | Сахарова Светлана Васильевна заведующий | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|--|--|
| 2 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,16% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести тренинг, консультации по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики для работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. | 01.06.2023 | Сахарова Светлана Васильевна заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | |
| 3 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,14% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: -проведение дней открытых дверей, отчетных концертов, открытых мероприятий для родительской общественности; участие всех участников образовательных отношений в конкурсах федерального и регионального уровня; -публикации в СМИ и социальных сетях; -поддержка родительских инициатив. | 01.06.2023 | Сахарова Светлана Васильевна заведующий | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,14% от общего числа опрошенных респондентов) | Проанализировать совместно с родительской общественностью необходимость введения в штат дополнительного воспитателя. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности, вовлеченной в совместные мероприятия детского сада с целью повышения уровня осведомленности и удовлетворенности предоставляемыми услугами и готовности рекомендовать организацию (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории). | 01.06.2023 | Сахарова Светлана Васильевна заведующий | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).