

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ
Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
_____МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД № 22» _____
(наименование организации)

2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта образовательной организации. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году, разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	До 01.02.2020 г.	Администратор сайта - Сажаева Алена Юрьевна, делопроизводитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Пополнить мебелью зоны отдыха (ожидания) в приемных группах.	До 31.12.2022 г	Сахарова Светлана Васильевна		

			заведующий Детским садом № 22		
Недостаточный уровень доступности питьевой воды	Усилить контроль за организацией питьевого режима в детском саду	01.02.2020	Бушина Елена Сергеевна, заместитель заведующего по ХР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив -наличие выделенных стоянок для автотранспорта; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Осуществлять мероприятия в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22» по повышению значений показателей доступности для инвалидов муниципальных объектов и предоставляемых услуг, при наличии финансирования: 1.Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов 2.Установить адаптированные лифтов, поручни, расширить дверные проемы 3.Приобрести сменные кресла-коляски 4.Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Сроки определены планом мероприятий («дорожной карты») до 31.12.2022г	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22 Бушина Елена Сергеевна, заместитель заведующего по ХР		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Осуществлять мероприятия в соответствии с Планом мероприятий («дорожная карта») муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 22» по повышению значений показателей доступности для инвалидов муниципальных объектов и предоставляемых услуг, дублируя для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставляя инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), предоставляя услуги в дистанционном режиме или на	Сроки определены планом мероприятий («дорожной карты») до 31.12.2022 г	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22		

	дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Разработать план по формам работы с кадрами по актуализации взаимодействия с участниками образовательного процесса с целью создания психологической безопасности и комфортности условий. Организовать проведение семинаров, консультаций для педагогических работников по культуре общения, соблюдению Кодекса профессиональной этики	01.02.2020	Елисеева Людмила Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Увеличение количества родителей (законных представителей), вовлеченных в совместные мероприятия детского сада с целью повышения уровня осведомленности и удовлетворенности предоставляемыми услугами и готовности рекомендовать организацию. Стимулирование педагогов для участия в профессиональных конкурсах, мероприятиях с привлечением всех участников образовательных отношений.	До 30.11.2022	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22. Елисеева Людмила Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР.		
Замечания и предложения, указанные получателями услуг					
Оснащение групп и зонирование детских площадок для прогулок	Обогащение предметно-развивающей среды участков и групп современным оборудованием и инвентарем для эффективного проведения прогулок формирование двигательной активности, атрибутов для сюжетно-ролевых игр, мини-водоемов для игр с водой, оборудование для экспериментальной деятельности (например, приборы для измерения силы ветра т др.) Ремонт асфальтового покрытия (при наличии финансирования)	До 01.11.2022	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22. Бушина Елена Сергеевна, заместитель		

			заведующего по ХР		
Проблемы питания	Учет индивидуальных показателей здоровья детей в процессе принятия пищи: ограничение или полное исключение из рациона детей продуктов-аллергенов (по индивидуальным рекомендациям врача-педиатра)	До 01.09.2020г	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22.		
Недостаточно образовательно- развивающих программ	Организация платных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении	До 01.09.2021г.	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22. Елисеева Людмила Юрьевна, заместитель заведующего по ВМР. Бушина Елена Сергеевна, заместитель заведующего по ХР		
Благоустройство прилегающей территории	Привлечение внебюджетного финансирования для благоустройства прилегающей территории	До 31.12.2022г	Сахарова Светлана Васильевна заведующий Детским садом № 22.		

Заведующий Детским садом № 22

Сахарова С.В.

