

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Общее количество опрошенных составляет - 491 чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 99,3 балла

в том числе по показателям:

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 99 балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 99 балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 87 балла

в том числе по показателям:

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 94 балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 53,1 балла

в том числе по показателям:

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 20 баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 77 балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 99 балла в том числе по показателям:

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 99 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 99 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 99,2 балла в том числе по показателям:

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 99 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 100 балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 99 балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K_{mn} / 5,$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_{mn} – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 87,52 балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке «ОТЛИЧНО».

Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг⁴¹:

Замечания и предложения были высказаны 7,7% получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 8%
- график работы - 3%
- проблемы питания - 5%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 3%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 24%
- благоустройство прилегающей территории - 13%
- 0
- оснащение - 11%
- мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11%
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 3%
- наличие парковки - 26%
- 0
- медицинское обслуживание - 3%
- 0
- 0
- 0
- доступность питьевой воды - 3%
- 0
- 0
- 0

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

- 0
- 0
- 0

· раздел Часто задаваемые вопросы

- 0

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- 0

· ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК

· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

· банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

- 0

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

· наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

- 0

- 0

- 0

- 0

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- 0

· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

· наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

· наличие сменных кресел-колясок

· наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

· дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- 0

· предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

(тифлосурдопереводчика)

- 0

- 0

· наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

0